

ワールドマスタースゲームズ2027関西 大会運営ボランティア募集FAQ

■募集

No	質問	回答
1	メールアドレスが無いと応募できませんか。	お申込者お一人につき、1つのメールアドレスを用意いただく必要があります。
2	応募方法を教えてください。	https://www.wmg2021kobe-volunteer.jp/ にアクセス頂き、募集要項兼参加規約を十分に確認されてから、同意いただきましたら最下部の「ボランティアエントリーへ」をクリックしてください。次ページにてメールアドレスの登録を行い、自動返信メールにて本登録の案内をお送りいたします。メール内のURLより本登録を行ってください。
3	自分のメールアドレスから、家族・友人・知人等の申し込みは可能ですか。	不可能です。お申込者お一人につき、1つのメールアドレスを用意いただく必要があります。
4	ボランティア経験が無くても応募できますか。	ボランティア経験の有無に関わらず参加資格を満たしていれば、お申込みいただけます。
5	応募手続きの完了メールが届かない。	以下の項目について、ご確認をお願いします。 ・入力したメールアドレスに誤りはありませんか。 ・応募完了時、サイト上で完了メッセージは表示されましたか。 ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか。 ・パソコンメールやURL付きメールを拒否する設定になっていませんか。 ・お勤め先などのメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていますか。 ・ドメイン指定受信は設定済みですか。（次のドメインがリストに追加されていますか。「@wmg2021kobe-volunteer.jp」） ・au携帯をご利用の場合、「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしても届かないことがあるため「中」以下に設定をお願いします。 ※スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。
6	家族・友人・知人と一緒に活動はできますか。	可能です。申込時、基本情報の区分欄の「団体」にチェックを入れて頂き、団体名は皆さま共通のチーム名をご入力ください。各ポジションには活動枠に限りがありますので、一緒に活動できるお約束はできません。
7	団体での参加希望ですがどう応募すれば良いですか。	団体でのお申込みも皆さま全員のお申込みが必要です。申込時、基本情報の区分欄の「団体」にチェックを入れて頂き、団体名は皆さま共通のチーム名（企業名）をご入力ください。各ポジションには活動枠に限りがありますので、一緒に活動できるお約束はできません。

■選考・採用

No	質問	回答
8	選考方法は。	オリエンテーション（説明会、自己紹介）やグループワーク（テーマに沿ってフリートーク・レクリエーション）を実施予定です。
9	選考会の日程は決まっていますか。	募集期間終了後、個人専用ページ（マイページ）よりご連絡いたします。 ※個人専用ページ（マイページ）とは ボランティア登録後、各申込や状況が確認できる個人向け専用ページです。申込完了後に届くメールにマイページのURLが記載されていますのでクリックをしてご確認ください。 ※マイページは必ずブックマーク等でいつでも見れるように設定をお願いいたします。
10	希望通りの配属になりますか。	希望に添えない場合があります。
11	語学力は必要ですか。	専門ボランティア（語学）の場合は「必須」となりますが、会場受付などの一般的な活動においては、日本語でコミュニケーションが可能であれば問題ありません。

■トレーニング（研修）

No	質問	回答
12	研修の内容は。	「基本的な挨拶等のホスピタリティ」「海外参加者の受入対応」「障がい者の介助対応」「緊急時対応」などの共通研修のほか、活動別研修などを予定しています。

■ボランティア活動

No	質問	回答
13	活動日や活動時間は、いつ頃決まりますか。	2027年2月頃に個人専用ページ（マイページ）にて活動希望シフトのアンケートを実施します。活動日の確定は、2027年3月頃より順次個人専用ページ（マイページ）にて発表予定です。
14	活動中の服装は決まっていますか。	現在、身に着ける物品を検討中です。その他、寒暖・雨天等の天候を考慮のうえ、動きやすい服装でご参加ください。
15	雨天時も活動しますか。	屋内競技に関しては、原則実施します。天候不順などにより活動を中止する場合は、ボランティア運営事業者より連絡させていただく予定です。

■その他

No	質問	回答
16	ボランティア活動証明書は発行してもらえますか。	活動終了後に発行いたします。マイページよりお問い合わせください。
17	マイページのURLが分からなくなりました。どうすれば良いですか。	下記URLよりマイページ再発行依頼をしてください。 https://www.wmg2021kobe-volunteer.jp/